



PRI02 Le cahier des charges d'un projet informatique

Formalisez vos besoins pour définir et faire évoluer vos applications

Quelle que soit la finalité d'un projet informatique, la définition claire de son périmètre demeure une clé de sa réussite. Les besoins doivent être identifiés et modélisés dans un document élaboré en commun par les utilisateurs et les informaticiens.

◆ OBJECTIFS :

Identifier les différents niveaux d'objectifs à atteindre dans le cadre d'un projet.
Déterminer le macro planning et l'enveloppe budgétaire dans la phase amont d'un projet.
Formaliser les risques majeurs identifiables en tout début de projet.
Formaliser l'organisation d'un projet et les processus de décision.
Rédiger le cahier des charges du projet.

◆ PERSONNES CONCERNEES:

Chefs de projets fonctionnels.
Chefs de projets informatiques.
Toute personne impliquée dans l'expression des besoins et la rédaction d'un cahier des charges.
Consultants en assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre.

◆ VALIDATION :

Attestation de stage.

◆ DUREE :

3 jours (21 heures)

◆ ORGANISATION PEDAGOGIQUE :

Une formation pratique et concrète.
Une "boîte à outils" facile à utiliser.
Outre la documentation, chaque participant repart avec des modèles, plan types, check-lists, tableaux de bord... directement utilisables.
Une formation rythmée et active.
La pédagogie est fondée sur l'alternance entre exposés, retours d'expériences et 6 études de cas effectuées par groupes avec des synthèses collectives.

Programme :

Repérer la place du cahier des charges

Dans le processus projet
Dans la gestion de projet
Dans le cycle de vie d'un projet
Réflexion : qui fait quoi quand comment pourquoi ?

Déterminer les objectifs et les résultats attendus

les objectifs du projet - les impacts pour l'entreprise - Les éventuelles solutions à explorer

Les livrables du projet

Étude de cas 1 - «Le théâtre du soleil » - Formaliser les objectifs

Définir l'organisation du projet

Définir L'organisation du projet
Définir les rôles des acteurs
Étude de cas 2 - Formaliser les rôles des acteurs

Déterminer les données chiffrées

Définir les tâches et planifier le projet
Estimer la charge intégrant une enveloppe pour risques et aléas
Étude de cas 3 - Planification d'un projet informatique simple

Analyser les risques

Identifier les risques dans les phases amont
Rédiger les seules fiches de risque pertinentes
Étude de cas 4 - Évaluer les risques d'un projet d'informatisation

Les cahiers des charges

Définitions - Types de cahiers des charges - Contenu - Qualités d'un bon CDC
Exploiter les liaisons entre le cahier des charges et les documents du projet
Modèle général de cahier des charges
Étude de cas 5 - Méthodologies d'analyse fonctionnelle du besoin et élaboration du cahier des charges fonctionnel (Gestion des devis d'un sous traitant en production mécanique)

Structurer et utiliser le cahier des charges d'appel d'offre

Pour structurer l'appel d'offre : consulter les fournisseurs et construire un tableau comparatif d'offre
Modèle général de cahier des charges d'appel d'offre
Questionnaire à destination des fournisseurs pour gérer des devis
Étude de cas 6 - «Le théâtre du soleil » -Analyse des offres pour la gestion des contacts

Contacts :

Jean Pierre Maton
Ingénieur Arts et Métiers
33 (0)6 61 54 42 85
jp.maton@wanadoo.fr

<http://www.gedia.fr/spip.php?page=accueil>
<http://www.doyoubuzz.com/jean-pierre-maton>

